## REKLAMACE

# NÁVOD: Ušetřete čas a urychlete vyřízení reklamace jejím zadáním přímo do reklamačního systému

### Přihlaste se a v záložce "Dokumenty" vyberte položku - > "RMA – Vytvoření nové reklamace"



V nově otevřeném okně doplňte údaje k reklamovanému přístroji. Stačí jedno vyplněné pole.



Následně klikněte na tlačítko "hledat"

#### Po zobrazení příslušného klikněte na nabídku "reklamovat".



Vaše označení reklamace: Vaše interní označení dané reklamace

Důvod vrácení: Vyberte jeden z předvolených důvodu vrácení/reklamace zboží.

| AB Cryptobox     ABB   |  |   |                  |            |         |            |
|--|--|---|------------------|------------|---------|------------|
| <ul> <li>Acana</li> <li>Acar</li> <li>AccuBanker</li> <li>ACE</li> <li>Accebeam</li> </ul> | Vaše označení reklamace:<br>Produkt:<br>Sár Číclo: | 60022124 - Láhev G21 na smoothie/juice, 650 | ml, modrá-zmrzlá |            |         |            |
| E Acer   | Důvod vrácení:                                     | Chybně zaslané zboží                        | T                |            |         |            |
| AC3-A  |  | Chybne zaslane zbozi                        | Obiednávka:      | OP17046238 | ze dne: | 27.12.2017 |
| Adata  | Nåkup:   | Chybric Zublune Zbozi                       |                  |            |         |            |
| Adata<br>Adidas<br>AEG   | Nákup:<br>Záruka:                                  | Poškozeno při přepravě<br>Reklamace         | Faktura:         | FV21756505 | ze dne: | 27.12.201  |

### Dodací adresa pro vrácení vyřízené reklamace: Vyberte dodací adresu, na kterou máme vrátit vyřízenou reklamaci.

| Vaše označení reklamace:<br>Produkt:<br>Sér. Číslo: | 60022124 - Láhev G21 na smoothie/juice, 650 ml, m | nodrá-zmrzlá |            |         |            |
|---|---|--------------|------------|---------|------------|
| Důvod vrácení:                                      | Chybně zaslané zboží                              | •            |            |         |            |
| Vákup:  |   | Objednávka:  | OP17046238 | ze dne: | 27.12.2017 |
| Záruka:   | $\backslash$                                      | Faktura:     | FV21756505 | ze dne: | 27.12.2017 |
| Konec záruky:                                       |   | Dodací list: | V017060153 | ze dne: | 27.12.2017 |
| Oodací adresa pro<br>rrácení vyřízené reklamace:    | -   |              |            |         | ▼          |
| opis závady:  | Peu Novák, Fridrychova 256, Praha, 995            | 565, CZ      |            |         |            |
| Počet ks:   | Petr Novák, Podélná 5, Praha, 66699, Cz           | Z            |            |         |            |
| 1   |   |              |            |         |            |

Vrací se reklamace na jinou adresu, než máte v nabídce? Vyberte v hlavním menu **"Váš účet" -> "Dodací adresy".** Zde klikněte na tlačítko **"Nový"** a zadejte novou doručovací adresu (po uložení se vám objeví v nabídce doručovacích adres při reklamaci)

| Penta                                    | Petr                                  | Fi<br>Novák  | rma: Petr Novál  | k, Plzeň                    | Hledat                 | Kontakty                 | Registrag                      | e Košík   | <b>V</b><br>Odhlásit |
|--|---------------------------------------|--|------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------------|-----------|----------------------|
|  | O nás                                 | Obchodní pod   | lmínky I         | Produkty                    | Dokumenty              | Váš účet                 | Koší                           | Odhlášení | Servis               |
| Hledat produkt                           | Dodací adr                            | esy - seznam   |                  |                             |                        | Hlavní údaje<br>Kontokty | /                              | [2;       | ooložky, 1 stránka ] |
| Podrobné vyhledávání                     | Název                                 | Město  |                  |                             |                        | Statistika               | /                              |           | Hledat               |
| Kategorie Výrobci                        |                                       |  | +skryte          |                             |                        | Parametry                |                                |           |                      |
|  |                                       |  |                  |                             |                        |                          |                                |           | Nový                 |
| ⊞ ABB                                    | Kód                                   | Název  | Město            | Ulice                       |                        | PSČ                      | Nástroje                       | •         |                      |
| Acana                                    | 85694                                 | Petr Novák   | Praha            | Podél                       | ná 5                   | 66699                    |                                |           | •                    |
| E AccuBanker<br>AccuBanker<br>ACE<br>ACE | 85695                                 | Petr Novák   | Praha            | Fridry                      | rchova 256             | 99565                    |                                |           | •                    |
| Acer     ACS-A     Adata                 | <b>tučně - impli</b><br>Pro změnu imp | <b>citní dodací adresa</b><br>Ilicitní dodací adresy v | yberte v kombu i | možnost "imp <mark>l</mark> | icitní" a po přesměrov | ání na Vaší firmu po     | tvrďte <mark>uložením</mark> . |           |                      |

**Popis závady:** Zadejte **počet kusů** reklamovaného výrobku a do **volného pole závadu** co nejpřesněji popište. Pokud s reklamací posíláte i nějaké příslušenství, připište je do volného pole **"Příslušenství"** a klikněte **"Odeslat"** 

| /aše označení reklamace:  |   |                         |                    |
|---------------------------|---|-------------------------|--------------------|
| rodukt:                   | 60022124 - Láhev G21 na smoothie/juice, 650 | D ml, modrá-zmrzlá      |                    |
| er. Číslo:                |   |                         |                    |
| )ůvod vrácení:            | Chybně zaslané zboží                        |                         |                    |
| lákup:                    |   | Objednávka: OP17046238  | ze dne: 27.12.2017 |
| Záruka:                   |   | Faktura: FV21756505     | ze dne: 27.12.2017 |
| Konec záruky:             | /   | Dodací list: V017060153 | ze dne: 27.12.2017 |
| Dodací adresa pro         |   |                         | ¥                  |
| rácení vyřízené reklamace | a   |                         |                    |
| opis závady:              |   |                         |                    |
| Počet ks:                 |   |                         |                    |
| •                         | 1   | /                       |                    |
|                           |   | /                       |                    |
|                           |   | /                       |                    |
| říslušenství:             |   |                         |                    |
|                           |   | *                       |                    |
|                           |   |                         |                    |
|                           |   |                         | 1                  |
|                           |   |                         |                    |
|                           |   | odeslat                 |                    |

Budete přesměrování na stránku, kde uvidíte shrnutí své reklamace. Zároveň dostanete potvrzovací e-mail. Při posílání balíků k nám napište na krabici **adresu** a číslo **reklamace (R311708369), které nám velice pomůže při zpracování**. Můžete také využít nabídku **"Tisk štítku na váš balík"** s předvyplněnou doručovací adresou a číslem reklamace.

| Hida grodukt  Pedetak vzl  Retegine  Pedetak vzl  Retegine  Pedetak vzl  Retegine  Pedetak vzl  Retegine  Pedetak  Pedetak Pedetak  Pedetak  | rvis | Servis | Odhlášení | Košík | Váš účet | Dokumenty   | Produkty  | í podmínky   | Obchodní   | O nás   |  |
|---|------|--------|-----------|-------|----------|---|---|--|--|---|--|
| Levisite         Zaljeta, prosim, zbož pračené<br>čisiem R311708366           B AFLCA<br>B                |      |        |           |       |          |   | 69 !  | ace č. R3117083  | a nová reklama   | Byla vytvořena  | lledat produkt   |
| Ketegorie       Vyrobei         B 34       Text B311708366         B 34 Tech       Dovážská 266         B 4Arsan       Dovážská 266         B 4Arsan       Uvtiskněte si štřtek, na kterém jr budou tyto         B 4Arsan       Uvtiskněte si štřtek, na kterém jr budou tyto         B 4Arsan       Uvtiskněte si štřtek, na kterém jr budou tyto         B 4Arsan       Uvtiskněte si přivodní listy sjiž předvypliněnými         B 4Arsan       Uvtiskněte si přivování listy sjiž předvypliněnými         B 4Arsan       Uvtiskněte si přivování listy sjiž předvypliněnými         B 4Arsan       Saloveni tyřizování Harsance můžete sledovet         B 4Arsan       Saloveni který svých ostatiní reklamaci na adrese: http:// Geleir.penta.cu/refur.asp?         B 4Arsan       Saloveni který sledovet         B 4Arsan       Saloveni kteckla na snochlejuka, 650 ml. modvizmrdíš <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>nznačené</td> <td>prosím zboží</td> <td>7ačlete</td> <td>1</td> <td>odrobné vykledžvání</td>   |      |        |           |       |          |   | nznačené  | prosím zboží   | 7ačlete  | 1   | odrobné vykledžvání  |
| III Anina       Reklamace č. R311708369 - detail         III Anina       Vaše označení reklamace:       Láhev na smoothie         III Anino       III Anino         III Anino       Editev G21 na smoothie/juice, 650 ml, modrá-zmrzlá         III Anino       Sér. Číslo:         III Anino       Sér. Číslo:         III Anino       Sér. Číslo:         III Anino       Dójednávka:         III Arino       Faktura:         III Arino       Pojozávady:         III Arino       Paktura:         III Arino       Paktura:         III Arino       Pástura:         III Arino       Pástura:         III Arino       Pástura:         III Arino       Pástura:         III Arino       Pástura:     <   |      |        |           |       |          | iou tyto<br>yplněnými<br>nail.<br>dovat<br>mací na<br>sp? | kterém jjé buc<br>vaé bark<br>list s již předv<br>neho zboži<br>resu zaslán en<br>ace můžete sle<br>ostatních rekla | adresu:<br>nice reklamac<br>ká 266<br>Strakonice<br>šte si štitek, na<br>adány:<br>Tisk štitku na<br>čte si průvodní<br>Průvodní litet va<br>i byl na Vaši ad<br>vak@novak.cz<br>řizování rklam<br>s staven svých<br>http://dealer.p<br>=R3/1708369. | Zásoteč,<br>číslem R<br>na naši i<br>Strakor<br>Povážsi<br>386 01:<br>Vytiskně<br>údaji za<br>Vytiskně<br>údaji:<br>Zároveň<br>(petr.no<br>Stav vyř<br>spolu se<br>adrese:<br>reccode: |   | Kategorie         Výrobci           B 3M         3M           B A4Tech         4ATech           B A8E         ARB           B ABE         ARB           B ABE         Acana           B AccuBanker         B           B Acce         B           B Acce         B           B Acce         B           B Acsear         B           B Acce         B           B Acsear         B           B Agail         B           B Arlow         B           B Arlow         B           B Aksas         B           B Aksas         B           B Alower.cz         B |
| AND     Reklamace č. R311708369 - detail       Amex     Amex       Amixo       Amixo       Anixo  |      |        |           |       |          |   |   | 1  |  | 1   | fi Almo  |
| B Amex Metkalmade C. K311708369 - Getall<br>B Aniko B Aniko B Aniko B Aniko B Aka Vaše označení reklamace: Láhev na smoothie Aka Produkt: Láhev G21 na smoothie/juice, 650 ml, modrá-zmrzlá B Aport B A   |      |        |           |       |          |   |   | linted and   | × 00117007   | Deldemon X  | E AMD  |
| B. Aniko de Animona     Vaše označení reklamace:     Láhev na smoothie       B. Animona de Apacer     Produkt:     Láhev G21 na smoothie/juice, 650 ml, modrá-zmrzlá       B. Aport     B. Aport     Goldzi Láhev G21 na smoothie/juice, 650 ml, modrá-zmrzlá       B. Aport     Sér. Číslo:     60022124       B. Aport     Sér. Číslo:     B. Aport       B. Arden Grange     B.     Faktura:     60022124       B. Arden Grange     B.     B.     Faktura:     F021766055 (27.12.2017)       B. Arden Grange     B.     Faktura:     F021756055 (27.12.2017)       B. Astor     Dodací list:     V017060153 (27.12.2017)       B. Astor     Dodací list:     V017060153 (27.12.2017)       B. Avacom     B.     B.       B. Avacom     B.     Faktura:       B. Avacom     B.     Frislušenství:       B. Avacom     B.     Frislušenství:       B. Avacom     B.     B.       B. Avacom     B.     Frislušenství:       B. Avacom     B.     B.       B. BastorL     Vytvořeno (kým):<  |      |        |           |       |          |   |   | 369 - detail   | c. R3117083  | Reklamace o   | 🗄 Amex   |
| Warkand     Vaše označeni reklamace:     Láhev na smoothie       B Anka     Produkt:     Láhev (521 na smoothie/juice, 650 ml, modrá-zmrzlá       B Aport     Kód produktu:     60022124       B Aport     Sér, Číslo:     60022124       B Artor     Objednávka:     OP17046238 (27.12.2017)       B Artor     Pojeszávady:     Faktura:       B Artor     Podací list:     V017060153 (27.12.2017)       B Avatemdia     Důvod vrácení:     82 vrítof613 (27.12.2017)       B Avatem     Bavator     90       B Avator     Důvod vrácení:     82 příslušenství       B Avatem     Důvod vrácení:     82 příslušenství       B Avator     Poje závady:     Praklá špodní část láhve       B Avator     Poje závady:     práslušenství       B Avator     Po  |      |        |           |       |          |   |   |  |  |   | El Amiko   |
| B Apsceri     Produkt:     Láhev G21 na smoothie/juice, 650 ml, modrá-zmrzlá       B Apoč     Kód produktu:     60022124       B Apola     Sér. Číslo:       B Apola     Sér. Číslo:       B Arton     Objednávka:     OP17046238 (27.12.2017)       B Arton     Botrá     Fv21756505 (27.12.2017)       B Arton     Faktura:     Fv21756505 (27.12.2017)       B Arton     Dodací list:     V017060153 (27.12.2017)       B Avacon     Bavacon     Bavacon       B Avacon     Bavacon     Bavacon       B Avach     Popis závady:     Prasklá spodní část láhve       B Avach     Popis závady:     Prasklá spodní část láhve       B Avach     Basital     Baze příslušenství       B BasickL     Vytvořeno (kým):     27.12.2017 (Petr Novák - <u>petr.novak@novak.cz</u> )       B BasickL     Přijato:     nepřijato       B BasickL     Přijato:     nepřijato       B BasickL     Přijato:     nepřijato       B BasickL     Přijato:     Nepotvrzeno   Záruka         B BasickL     Batum vyřízení:     nevýřízeno       B B   |      |        |           |       |          |   | hie   | Láhev na smoot   | í reklamace:   | Vaše označeni   | H Anka   |
| B APC       Kód produktu:       60022124         B Apot       Sér. Číslo:         B Arden Grange       B         B Arden Grange       Faktura:         B Aubentic sports       Dodací list:         B Aubentic sports       Dodací list:         B AverMedia       Dóvod vrácení:         B AverMedia       Dóvod vrácení:         B Avago       Príslušenství:         B BastcAL       Vytvořeno (kým):         27.12.2017 (Petr Novák - <u>petr.novak@novak.cz</u> )         B BastcAL       Vytvořeno (kým):         B BastcAL       Přijato:         B BastcAL       Přijato:         B Belán       Způsob přijetí:         B Belán       Způsob přijetí:         B Belán       Způsob přijetí:         B Belfon       BastcAL         B Belfon       Způsob přijetí:         B Belfon       Způsob přijetí:         B Belfon       Belfon         B Belfon       Belfon         Be   |      |        |           |       |          | ml. modrá-zmrzlá  | noothie/juice, 650  | Láhey G21 na s   |  | Produkt:  | E Apacer   |
| B     Apot     Kod produktu:     600/221/4       B     Apple     Sér. Číslo:       B     Argon     Objednávka:     OP17046238 (27.12.2017)       B     Arion     Faktura:     FV21756505 (27.12.2017)       B     Arion     Faktura:     FV21756505 (27.12.2017)       B     Argon     Dodací list:     V017060153 (27.12.2017)       B     Authentic sports     Dodací list:     V017060153 (27.12.2017)       B     Avacom     Barban     Barban       B     Avacom     Dovod vrácení:     Prasklá spodní část láhve       B     Avacom     Barban     Barban       B     Avis     Bez příslušenství     Bez příslušenství       B     Bastech     Vytvořeno (kým):     27.12.2017 (Per Novák - <u>petr.novak@novak.cz</u> )       B     Bastech     Přijato:     nepřijato       B     Bastech     Vytvořeno (kým):     27.12.2017 (Per Novák - <u>petr.novak@novak.cz</u> )       B     Bastech     Přijato:     nepřijato       B     Bastech     Vytvořeno (kým):     27.12.2017 (Per Novák - <u>petr.novak@novak.cz</u> )       B     Bastech     Přijato:     nepřijato       B     Bastech     Způsob přijeti:     Bastech       B     Bastech     Způsob přijeti:     Bastech <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>insection Jones and</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>E APC</td>   |      |        |           |       |          |   | insection Jones and   |  |  |   | E APC  |
| Bayble     Sér. Číslo:       B ARCTIC     Bit ARCTIC       B Arden Grange     Dójednávka:     OP17046238 (27.12.2017)       B Arion     Faktura:     FV21756505 (27.12.2017)       B ArmyTek     Faktura:     FV21756505 (27.12.2017)       B Arton     Faktura:     FV21756505 (27.12.2017)       B Arton     Dodací list:     V017060153 (27.12.2017)       B Avacon     Bayton     Dávod vrácení:       B Avacon     Bayton     Dávod vrácení:       B Avago     Příslušenství:     Bez příslušenství       B Baston     Baston     Baston       B Baston     Příslušenství:     Petr.novak@novak.cz)       B Baston     Příslušen     Příslušenství:       B Baston     Příslo     nepříjato:       B Baston     Způsob přijeti:     Bestingenhaus       B Bestingenhaus     Datum vyřízení:     nevýřízeno       B Baston     Způsob řešení:     Reklamace       B Baton     Způsob řešení:     Reklamace       B Baton     Baton vyřízení:     Neptvrzeno   Záruka         B Baton     EláckBerry     Datum vyříze   |      |        |           |       |          |   |   | 60022124   |  | Kod produktu:   | E Aport  |
| B Argox     Objednávka:     OP17046238 (27.12.2017)       B Arinon     Faktura:     FV21756505 (27.12.2017)       B ASUS     Dodací list:     V017060153 (27.12.2017)       B Avacom     B     V017060153 (27.12.2017)       B Avacom     B     Dávod vrácení:       B Avacom     B     B       B Avacom     B     Prislušenství       B Avacom     B     Prislušenství:       B Avacom     B     Bargos       B Avacom     Prislušenství:     Bez příslušenství       B Avago     Příslušenství:     Bez příslušenství       B Avaso     Bargos     Příslušenství:       B Basetech     Vytvořeno (kým):     27.12.2017 (Petr Novák - <u>petr.novak@novak.cz</u> )       B Balski     Basetech     Vytvořeno (kým):       B Basetech     Způsob přijetí:     Beand   |      |        |           |       |          |   |   |  |  | Sér. Číslo:   | ⊞ Apple<br>⊞ ARCTIC<br>⊞ Arden Grange  |
| El Arion El   |      |        |           |       |          |   | 7 12 2017)  | OP17046238 (3  |  | Ohiednávka  | E Argox  |
| El Army Tak Politiki Politiki Politiki Politiki Politiki (27.12.2017)<br>El Autontic sports<br>El Avacon<br>El Avacon<br>El Avacon<br>El Avach<br>El Each<br>El Avach<br>El Bach<br>El El Avach<br>El Avach   |      |        |           |       |          |   |   |  |  | e la  | Arion  |
| B ASUS<br>B Authenic sports<br>B Avacom<br>B Av |      |        |           |       |          |   | 7.12.2017)  | FV21756505 (2  |  | Faktura:  | 🗄 ArmyTek  |
| Důvod vrácení:       B AVG     Popis závady:     Prasklá spodní část láhve.       B Avgo     Příslušenství:     Bez příslušenství.       B Avgo     Příslušenství:     Bez příslušenství.       B Baskot     Příslušenství:     Sz příslušenství.       B Baskot     Příslušenství.     Bez příslušenství.       B Baskot     Příslušenství.     Sz příslušenství.       B Baskot     Příslušenství.     Nepotvrzeno   Záruka         B Baskot     Baskot     Příslušení.       B Baskot     Příslušení.     Nepotvrzeno   Záruka         B Baskot     Biskot     Příslušení.       B Biskot     Příslušení.     Reklamace       B Biskot     Biskot     Biskot  |      |        |           |       |          |   | 7.12.2017)  | V017060153 (2  |  | Dodací list:  | ASUS     Authentic sports     Avacom   |
| BI AVG     Dovod vraceni:       BI Avtgo     Popis závady:     Prasklá spodní část láhve       B Avago     Příslušenství:     Bez příslušenství       B Bayliss     Bezerstech     Vytvořeno (kým):     27.12.2017 (Petr Novák - <u>petr.novak@novak.cz</u> )       B Bayliss     Bezerstech     Vytvořeno (kým):     27.12.2017 (Petr Novák - <u>petr.novak@novak.cz</u> )       B Baylos     Bezerstech     Vytvořeno (kým):     27.12.2017 (Petr Novák - <u>petr.novak@novak.cz</u> )       B Balden     Způsob přijetí:     Bezerstech       B Belden     Způsob přijetí:     Bezerstech       B Belden     Bezerstech     Bezerstech       B Belden     Bezerstech     Bezerstech       B Belden     Způsob přijetí:     Bezerstech       B Belden     Bezerstech     Nepotvrzeno   Záruka         B Bestovay     Datum vyřízení:     nevyřízeno       B Bino     Způsob řešení:     Reklamace       B Blocherry     Způsob doběru:     Bezerstech   |      |        |           |       |          |   |   |  | <i>i</i> .   | Difued  | 🗄 AVerMedia  |
| Bi Avtech pops Zavady: Preska spouri cest lähve preska spouri cest lähve preska spouri cest lähve prislušenství Bez příslušenství Bez příslušenství Bez příslušenství Preska spouri cest lähve prislove p  |      |        |           |       |          |   | Set Maria   | Description and the  |  | Davia - fuel  | H AVG  |
| Příslušenství:     Bez příslušenství:       Bavis       Basick  |      |        |           |       |          |   | ascianve  | eraskia spodni o   |  | Popis zavady:   | E Avtech   |
| BaByliss       Bastetch       Bastetch       Bastetch       DasicXL       Přijato:       nepřijato       Baldan       Způsob přijetí:       Benq       BErdingerhaus       Berlingerhaus       Bilon       Bilon       Berlingerhaus       Bilon       Bilon       Způsob řešení:       Reklamace       Bilocherm       Způsob oběřu:   |      |        |           |       |          |   | íš –  | Bez příslušenstv   |  | Příslušenství:  | El Axago<br>El Axis  |
| Bastech     Vytvořeno (kým):     27.12.2017 (Petr Novák - <u>petr.novak@novak.cz</u> )       B bastOL     Přijato:     nepřijato       B Balden     Způsob přijetí:     Beldin       B Beldin     Způsob přijetí:     Beldin       B Berlingerhaus     Berlingerhaus     Datum vyřízení:       B Bloh     Biloo     Způsob řešení:       B Bloh     Způsob řešení:     Reklamace       B BlochEmry     Způsob doběru:     Datum vyňizení  |      |        |           |       |          |   |   |  |  | 6)  | 🗄 BaByliss   |
| Bislok     Vitoreto (vym):     cristical (vym):     cristical (vym):       Bislok     Přijato:     nepřijato       Bislok     Způsob přijetí:     Bislok       Bislok     Způsob přijetí:     Bislok       Bislok     Berlingerhaus     Bislok       Bislok     Datum vyřízení:     nevyřízeno       Bislokerry     Způsob oběřeu:     Bislokerry   |      |        |           |       |          | ak@novak crl  | r Nowák . potr se   | 77 17 2017 (0-   | im).   | Victoriana (ha  | 🗄 Basetech   |
| Bit Bajoy     Přijato:     nepřijato       Belden     Způsob přijetí:       Belden     Způsob přijetí:       Belden     Status:     Nepotvrzeno   Záruka         Belden     Belden       Belden     Datum vyřízení:       Belden     Prijato:       Belden     Datum vyřízení:       Belden     Belden       Belden     Způsob řešení:       Reklamace       Blocherm     Způsob dběru:   |      |        |           |       |          | angenovanitz)   | Hovak - petrinov  | 27.12.2017 (PB   | ,  | vytvoreno (ky   | E basicXL  |
| Belkin     Zpôsob přijetí:       Belkin     Belkin       Benq     Status:       Nepotvrzeno   Záruka         Berlingerhaus       Bestingerhaus       Bilon       Bilon       Bilocherm       BalckBerry   |      |        |           |       |          |   |   | nepřijato  |  | Přijato:  | H Bayby  |
| Benq     Status:     Nepotvrzeno   Záruka         B Berßingerhaus     Berßingerhaus       B Bestway     Datum vyřízení:       B Bloc     Datum vyřízení:       B BlochOrtIMICA     Zpôsob břešení:       B BlockBerry     Zpôsob odběru:  |      |        |           |       |          |   |   |  | í:   | Způsob přijetí  | E Belkin   |
| BERGNER     Datum vyřízení:     nevyřízeno       Belino     Datum vyřízení:     nevyřízeno       Bilotherm     Zpôsob řešení:     Reklamace       BlackBerry     Zpôsob doběru:   |      |        |           |       |          |   | Zámika I  | Nepotymere   |  | Status  | E Beng   |
| Berlingerhaus       B Bestway       Datum vyřízení:       nevyřízeno       B Bloch       B Blocherm       BlackBerry  |      |        |           |       |          |   |   | nepotvrzeno  |  | Statusi   | E BERGNER  |
| Bestway     Datum vyřízení:     nevyřízeno       Black     Způsob řešení:     Reklamace       BlackBerry     Způsob doběru:   |      |        |           |       |          |   |   |  |  | 10 and | Berlingerhaus  |
| El Biotherm Zpôsob řešení: Reklamace El Biotherm Zpôsob oběru: El BlackBerry  |      |        |           |       |          |   |   | nevyřízeno   | ní:  | Datum vyřízen   | Bestway  |
| Biotherner<br>B Biotherner<br>B BlackBerry<br>Zpôsob odběru:  |      |        |           |       |          |   |   | Reklamare  | (e   | Znůsob řečení   |  |
| BlackBerry Zpisob odberu:   |      |        |           |       |          |   |   |  |  | - 1 L -   | E Biotherm   |
|   |      |        |           |       |          |   |   |  | บ:   | Způsob odběn  | BlackBerry   |
| El Bonsall Dodaci adresa: Petr Novák, Fridrychova 256, Praha, 99565, CZ   |      |        |           |       |          | a, 99565, CZ  | rychova 256, Prah   | Petr Novák, Frid   | 3:   | Dodací adresa   | 🗄 Bonsaii  |
| Bosch     Datum převzetí/odeslání: nepřevzato   |      |        |           |       |          |   |   | nepřevzato   | tí/odeslání:   | Datum převze  | E Bosch  |
| de Brannasstul  |      |        |           |       |          |   |   |  | and an other   |   | B Brannanstuhl   |
| a premensuum<br>Phrasean  |      |        |           |       |          |   |   |  |  |   | E bresser  |

Stav vámi zadaných reklamací můžete průběžně sledovat v menu **"Dokumenty" -> "Reklamace"** 

| Penta   | Petr                         | Firma: Petr<br>Novák   | Firma: Petr Novák, Plzeň  |   | ↓<br>Hledat   | Kontakty | Registrace | E Košík   | <b>V</b><br>Odhlásit |  |
|---|------------------------------|--|---|---|---------------|----------|------------|-----------|----------------------|--|
|   | O nás                        | Obchodní podmínky  | Produkty  | Dokun   | nenty         | Vaš účet | Košík      | Odhlášení | Servis               |  |
| Hledat produkt  | Byla vytvořer                | na nová reklamace č. R31170  | Vyhledává<br>Obiodnávi  | ání   |               |          |            |           |                      |  |
| Podrobné vyhledávání  | suar                         | Zašlete, prosím, zbo   | Položky obj.  |   |               |          |            |           |                      |  |
| Kategorie Výrobci   | ]                            | na naši adresu:  |   |   | é zboží       |          |            |           |                      |  |
|   |                              | Povážská 266   |   | Položky fa  |               |          |            |           |                      |  |
|   | AB Cryptobox<br>ABB<br>Acana |  | Vytiskněte si štítek, na kterém již bu  |   |               |          |            |           |                      |  |
| AccuBanker     ACE  |                              | udaje zadany:<br>Tisk štítku   | RMA - Vyt   | tvořen nové   | reklamace     |          |            |           |                      |  |
| Acebeam     Acer     Acer     ACS-A   |                              | Vytiskněte si průvod<br>údaji:   | lní list, s již před  | Záruky<br>Reklamao                                  | e             |          |            |           |                      |  |
| Adata     Adidas  |                              | Průvodní list vadného zboží  |   |   |               |          |            |           |                      |  |
| E Acco<br>Agama<br>B Agil<br>B Agro<br>B Airen<br>B AirtLive<br>B Aksa<br>B |                              | Zároveň byl na Vaši<br>(petr.novak@novak.<br>Stav vyřizování rekla<br>spolu se stavem svý<br>adrese: http://deale<br>reccode=R31170830 | adresu zaslán e<br>cz)<br>amace můžete sl<br>ch ostatních rek<br>r.penta.cz/redir.<br>59. | Návod pro<br>mail.<br>ledovat<br>damací na<br>.asp? | o komisní pro | odej     |            |           |                      |  |

Zobrazí se všechny reklamace, které jste takto zadali do systému. Podle **podbarvení** jednotlivé reklamace zjistíte, v jakém kroku vyřizování se právě nachází.

| Penta  | Petr N                              | ovák                                   | Firma: <mark>P</mark> etr N   | ovák, Plzeň                           |          | Hleda          | t Kon                      | takty       | Registrace      | Košík                          | <b>V</b><br>Odhlásit |
|--|-------------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------------|----------|----------------|----------------------------|-------------|-----------------|--------------------------------|----------------------|
|  | O nás                               | Obchodní p                             | odmínky                       | Produkty                              | Do       | okumenty       | Váš ú                      | čet         | Košík           | Odhlášení                      | Servis               |
| Hledat produkt   | Reklamace -                         | seznam                                 |                               |                                       |          |                |                            |             | [ 43 položel    | k, 3 stránky ]                 | <b>4 4 1</b> 2 3 ► 1 |
| Hled<br>Podrobné vyhledávání   | lat<br>Reklamace                    | Produkt                                | Sér. Číslo                    | Datum od                              | Datur    | n do Pot       | vrzeno Přijat              | o Otevřen   | ié<br>•         |                                | Hleda                |
| Kategorie Výrobci  |                                     |  |                               | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |          |                |                            |             |                 |                                |                      |
| ⊞ 3M   | ✓ Reklamace                         | Vaše označen                           | ií reklamace                  | Vytvořeno (                           | cým)     | Přijato        | Vráceno                    | Produkt     | Sér. Číslo      |                                | Nástroje             |
| ⊞ A4Tech   | P211709240                          | SET001526200                           |                               | 27 12 2017 (1                         | PE)      |                | ,                          | 6009122     |                 |                                |                      |
|  | 1311700540                          | 521001520200                           |                               | 27.12.2017 ()                         |          | •              |                            | 0000125     |                 |                                |                      |
| E Acana  | R311708335                          | SET001521515                           |                               | 22.12.2017 (J                         | RE)      |                |                            | 843004      | J17015701       | /035431001915                  |                      |
| 🗄 Acar   | R311708336                          | SET001525552                           |                               | 22.12.2017 (J                         | RE)      |                |                            | 843004      | J17015701       | 7035431001916                  |                      |
| 🗄 AccuBanker   | ✓ R311708322                        | SET001523045                           |                               | 22.12.2017 (M                         | IVE)     | 22.12.2017     |                            | 641055      |                 |                                | ,                    |
| E ACE  | P211709221                          | SET001524272                           |                               | 22 12 2017 (1                         | PE)      |                |                            | 6008120     |                 |                                |                      |
| ± Acebeam  | + 1(311700321                       | 561001524272                           |                               | 22.12.2017 (5                         |          |                |                            | 0000129     |                 |                                |                      |
| EL ACE-A   | R311708303                          | SET001523694                           |                               | 21.12.2017 (J                         | RE)      | 22.12.2017     |                            | 843007      | K17015701       | 7035451024270                  |                      |
| E Adata  | R311708302                          | SET001524952                           |                               | 21.12.2017 (J                         | RE)      |                |                            | 639052      |                 |                                |                      |
| Adidas   | R311708263                          | SET001518046                           |                               | 21.12.2017 ()                         | RE)      | 22.12.2017     |                            | 60081021    | Ľ               |                                |                      |
| 1 AEG  | P211709264                          | CET001518020                           |                               | 21 12 2017 (1                         | PE)      | 22 12 2017     |                            | 6202201     |                 |                                |                      |
| ± Agama  | K311708204                          | 321001318930                           |                               | 21.12.2017 ()                         |          | 22.12.2017     |                            | 0392201     |                 |                                |                      |
| ± Agil   | R311708265                          | SET001521706                           |                               | 21.12.2017 (J                         | RE)      | 22.12.2017     |                            | 60081021    | L               |                                |                      |
| E Agro   | R311708266                          | SET001522582                           |                               | 21.12.2017 (J                         | RE)      | 22.12.2017     |                            | 60081021    | L               |                                |                      |
| AirLive  | ✓ R311708238                        |  |                               | 19.12.2017 (M                         | IVE)     | 19.12.2017     |                            | 580351      | 975921          |                                |                      |
| 🗄 Akasa  | R311708230                          | SET001523045                           |                               | 19 12 2017 (1                         | RE)      |                |                            | 641055      |                 |                                |                      |
| ± Albi   | 1011700250                          | 561001525045                           |                               | 19.12.2017 (5                         |          |                |                            | 041055      |                 |                                |                      |
| E Alkomer.cz   | ✓ R311/08181                        | SE1001519477                           |                               | 18.12.2017 (J                         | RE)      | 20.12.2017     |                            | 580351      | 103/091         |                                |                      |
|  | ✓ R311708179                        | SET001520473                           |                               | 18.12.20 <mark>1</mark> 7 (J          | RE)      |                |                            | 580351      |                 |                                |                      |
| E AMD  | R311708178                          | SET001516973                           |                               | 18.12.2017 ()                         | RE)      | 18.12.2017     |                            | 394175      | 504546000       | 103                            |                      |
| ∃ Amex   | ¥ R311708101                        |  |                               | 13.12.2017 (1                         | ST)      | 13.12.2017     |                            | 394177      | 504591000       | 553                            |                      |
| E Amiko  | 0011700100                          | 057004540705                           |                               | 10.10.0017 (3                         |          | 10.12.2017     |                            | 500740      | 005240          |                                | -                    |
| 1 Animonda   | R311/08100                          | SE1001513705                           |                               | 13.12.2017 (J                         | KE)      | 14.12.2017     |                            | 580/12      | 000319          |                                |                      |
| ± Anka   | ✓ R311708099                        | SET001510962                           |                               | 13.12.2017 (J                         | RE)      | 21.12.2017     |                            | 6391098     |                 |                                |                      |
| T APC  | R311708061                          | SET001507579                           |                               | 12.12.2017 (J                         | RE)      | 12.12.2017     |                            | 843006      | J17015701       | 7035441012549                  | ,                    |
| 1 Aport  | × R311707565                        | SET001483684                           |                               | 16,11,2017 (1                         | RE)      |                |                            | 842712      | M16010701       | 2948249126                     |                      |
| <ul> <li>丑 Apple</li> <li>丑 ARCTIC</li> <li>丑 Arden Grange</li> <li>丑 Argen</li> </ul> |                                     |  |                               |                                       |          |                |                            |             | [ 43 položel    | k, 3 stránky ] 🛛 🖡             | <b>4 4 1</b> 2 3 ▶   |
|  | ✓ - potvrzená r<br>stornovaná rekla | eklamace; otevřer<br><mark>mace</mark> | <mark>ná reklamace</mark> ; r | iepřijatá re <mark>k</mark> lama      | e; odes: | láno do servis | u; <mark>vyřízená</mark> r | eklamace pi | fipravená k exp | edici; <mark>neuznana r</mark> | klamače;             |